

Strukturierte Gesprächsführung

Leitfaden zur Führung von kniffligen Gesprächen

In herausfordernden Gesprächen, Gesprächen in denen mit Widerstand aller Art zu rechnen ist, geht es darum

- : **Alle Regeln der Kommunikationskunst**, sowohl in der Rolle des Senders, als auch im Wechselspiel des Gesprächs in der Rolle des Empfängers einzusetzen.
- : Das Gespräch durch **eine bewusste Setzung von Gesprächsschritten** zu verlangsamen und zu strukturieren
- : **Verbindlichkeit zu schaffen** durch das Setzen von Zielen, die Umsetzung des Vereinbarten zu planen und Kontrollmechanismen zur Überprüfung der angestrebten Veränderungen festzulegen.

